

BÁO CÁO

Đánh giá thực trạng thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn phường An Khê

Thực hiện Công văn số 5135/BTP-CLKHPL ngày 08/7/2026 của Bộ Tư pháp về việc phối hợp triển khai nhiệm vụ điều tra cơ bản: “Đánh giá thực trạng thi hành Luật Tiếp cận thông tin tại Việt Nam thời gian qua” nhằm phục vụ việc xây dựng các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận thông tin (sửa đổi), UBND phường An Khê Báo cáo đánh giá thực trạng thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn phường An Khê với những nội dung như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN VÀ PHÁP LUẬT MỘT SỐ LĨNH VỰC CÓ LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC THỰC THI CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN

1. Đánh giá quy định của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành

Sự ra đời của Luật Tiếp cận thông tin 2016 và các văn bản hướng dẫn thi hành được áp dụng trong những năm qua có ý nghĩa hết sức thiết thực, là cơ sở pháp lý tạo điều kiện giúp cho người dân trong việc tiếp cận và sử dụng thông tin có được, tham gia phản biện xã hội, giám sát hoạt động của các cơ quan nhà nước, chính quyền địa phương.

2. Đánh giá quy định về tiếp cận thông tin trong một số lĩnh vực như: lĩnh vực đất đai, lĩnh vực môi trường, lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch và nuôi con nuôi

- Quyền tiếp cận thông tin của người dân gắn liền với trách nhiệm phải cung cấp thông tin của các cơ quan là chủ thể nắm giữ thông tin. Do vậy, các văn bản pháp luật quy định rõ những cơ quan có trách nhiệm cung cấp thông tin, về phạm vi thông tin được tiếp cận, không được tiếp cận, tiếp cận có điều kiện, thông tin phải công khai, hình thức công khai, nội dung, quy trình, thủ tục yêu cầu cung cấp thông tin và các điều kiện bảo đảm việc tiếp cận thông tin đã tạo cơ sở pháp lý cho các cơ quan trong việc thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin và nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức khi cung cấp thông tin cho người dân.

- Trong điều kiện tình hình thực tế hiện nay thì chủ thể có trách nhiệm cung cấp thông tin chỉ nên giới hạn trong phạm vi các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản pháp luật có liên quan là hợp lý, vì lẽ các cơ quan này nắm giữ nhiều thông tin trực tiếp liên quan đến người dân nhất. Việc mở rộng trách nhiệm cung cấp thông tin bao gồm cả doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức sự nghiệp dịch vụ công, doanh nghiệp nhà nước, các quỹ... trong Luật Tiếp cận thông tin cần có lộ trình thực hiện để bảo đảm quyền tiếp cận thông tin có tính khả thi cao.

II. ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG THI HÀNH LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN TẠI ĐỊA PHƯƠNG TỪ NĂM 2018 ĐẾN 2025

1. Công tác chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện Luật Tiếp cận thông tin tại địa phương thời gian qua

- Hằng năm, trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của Trung ương và thành phố, UBND phường đã ban hành các văn bản kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn phường, trọng tâm là các Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 29/01/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg ngày 04/08/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, đặc khu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường An Khê năm 2026, Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 08/04/2026 về việc triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân giai đoạn 2023-2030” năm 2026 trên địa bàn phường An Khê, trong đó gắn trách nhiệm quản lý, chỉ đạo, thực hiện các tiêu chí tiếp cận của pháp luật và thực hiện phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật với thực hiện chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của UBND phường, cải thiện các điều kiện tiếp cận thông tin pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật, giải quyết thủ tục hành chính, phát huy dân chủ ở cơ sở của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

- Ngay sau khi sáp nhập 03 phường Hòa An, Hòa Phát, An Khê (cũ) thành phường An Khê mới và thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, để đảm bảo việc công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân thuộc phạm vi, trách nhiệm cung cấp thông tin của Ủy ban nhân dân phường theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, UBND phường đã ban hành Quyết định số 2056/QĐ-UBND ngày 01/07/2026 ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Ủy ban nhân dân phường An Khê và Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 14/07/2026 về việc triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn phường An Khê, trong đó tập trung vào các giải pháp quán triệt, thông tin, truyền thông thường xuyên, liên tục bằng các hình thức phù hợp về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội, cung cấp, hướng dẫn các

kiến thức, kỹ năng tìm hiểu, khai thác pháp luật bằng các hình thức phù hợp, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng khu dân cư.. để nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hình thành thói quen tìm hiểu, sử dụng và tuân theo pháp luật của người dân trên địa bàn phường.

2. Đánh giá nhu cầu tiếp cận thông tin của công dân, tổ chức trong thời gian qua trên địa bàn phường

Các thông tin mà người dân có nhu cầu tiếp cận chủ yếu tập trung vào những vấn đề thiết thực, gắn với quyền và lợi ích cá nhân, cộng đồng, như: Đất đai, hộ tịch, xây dựng, quy hoạch, giải phóng mặt bằng, giáo dục - đào tạo, y tế, chính sách an sinh xã hội... Vì vậy, UBND phường luôn chú trọng việc công khai thông tin những vấn đề liên quan thiết thực của người dân với nhiều hình thức đa dạng và phong phú, như niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đăng tải trên cổng thông tin điện tử, mạng xã hội cộng đồng (fanpage, Zalo); hình thức cung cấp thông tin theo yêu cầu của người dân chủ yếu được thực hiện tại trụ sở cơ quan bằng hình thức hỏi đáp trực tiếp và những thông tin thuộc phạm vi, trách nhiệm của UBND phường được các phòng chuyên môn, cán bộ chuyên viên cung cấp nhanh chóng, kịp thời ngay sau khi có yêu cầu.

3. Đánh giá thực trạng thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin tại địa phương từ năm 2018-2025

- Việc triển khai tổ chức thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của người dân đã được chính quyền địa phương tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định, việc công khai thông tin và cung cấp thông tin được thực hiện thường xuyên, kịp thời, điều kiện, cơ sở vật chất cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin cho người dân; công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP được kịp thời thông qua nhiều hình thức phù hợp, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, tăng tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, bảo đảm tính khách quan, dân chủ.

- UBND phường tổ chức phân công, giao Văn phòng HĐND và UBND phường làm đầu mối giúp UBND phường tổ chức thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, tổ chức công khai và bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin tại trụ sở làm việc; bố trí 01 Chuyên viên Văn phòng phụ trách tiếp công dân kiêm nhiệm làm đầu mối trong việc thực hiện tiếp cận thông tin, có năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu thực hiện công tác này tại địa phương.

- Thực hiện Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Ủy ban nhân dân phường An Khê, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định công bố Danh mục thông tin phải được công khai theo Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin và Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện theo Điều 7 Luật Tiếp cận thông tin thuộc phạm vi, trách nhiệm của UBND phường An Khê. Trong đó, các thông tin đều được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, hội trường khu dân cư, đăng tải trên trang thông tin điện tử của phường, thông qua việc tiếp công dân, hoạt động của người phát ngôn của cơ quan và các hình thức khác thuận lợi cho công dân như mạng xã hội cộng đồng (fanpage, Zalo) để cung cấp các thông tin và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, tiếp cận pháp luật, thủ tục hành chính, dịch vụ công... mọi tổ chức, cá nhân đều có thể truy cập khi cần. Đây là một trong những phương thức hữu hiệu để người dân được chủ động và dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin mà không phải yêu cầu các cơ quan, tổ chức cung cấp.

- Thực tiễn yêu cầu thực hiện Luật Tiếp cận thông tin trong những năm qua thì hầu hết yêu cầu của người dân chủ yếu được thực hiện tại trụ sở cơ quan bằng hình thức hỏi đáp trực tiếp các phòng chuyên môn, cán bộ chuyên viên và những thông tin thuộc phạm vi, trách nhiệm của UBND phường được các phòng chuyên môn, cán bộ cung cấp nhanh chóng, kịp thời ngay sau khi có yêu cầu và cũng do điều kiện thực tế sau khi sáp nhập, thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp có nhiều biến động, thay đổi về nhân sự cán bộ nên không thống kê được số lượng yêu cầu qua sổ sách theo dõi.

- Trong quá trình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin từ năm 2018 đến nay, UBND phường chưa nhận được đơn khiếu nại, khởi kiện, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc thực thi các quy định pháp luật về tiếp cận thông tin trên địa bàn phường.

4. Đánh giá thực trạng thực hiện các quy định về tiếp cận thông tin trong một số lĩnh vực cụ thể

- Hiện nay các quy định về công khai thông tin và yêu cầu cung cấp thông tin trong các lĩnh vực đất đai, lĩnh vực môi trường, lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch, nuôi con nuôi và các văn bản hướng dẫn đã quy định rõ trách nhiệm của cơ quan Nhà nước trong việc tổ chức thực hiện và thủ tục cung cấp dữ liệu có liên quan, chính vì vậy mà trong giải quyết công việc của công dân, cơ chế “một cửa” tại địa phương đã tạo thuận lợi cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giao dịch; các thông tin về thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, phí, lệ phí trong một số lĩnh vực được niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của cơ quan hành chính, chủ động công bố công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử phường. Về cơ bản, chính quyền địa phương

đã giải quyết tất cả những yêu cầu của người dân và doanh nghiệp trong các lĩnh vực đất đai, môi trường, hộ tịch, quốc tịch, nuôi con nuôi v.v.. Thời gian được rút ngắn, chất lượng giải quyết công việc được nâng lên, người dân chỉ cần đến một nơi, với thời gian nhất định, để được giải quyết công việc đúng nguyện vọng, không phải đi lại nhiều lần.

- Bên cạnh những mặt đạt được thì việc thực hiện các quy định về tiếp cận thông tin trong các lĩnh vực đất đai, lĩnh vực môi trường, lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch, nuôi con nuôi và các văn bản hướng dẫn còn những hạn chế đó là quá trình chuyển đổi số, xây dựng hệ thống thông tin đất đai, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu môi trường, hệ thống phần mềm hộ tịch đồng bộ còn chậm, chưa hoàn thiện và gặp nhiều thách thức, dẫn đến tình trạng chậm trễ khi giải quyết hồ sơ trực tuyến của người dân; cán bộ được giao làm đầu mối cung cấp thông tin kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin; trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM THỰC THI HIỆU QUẢ LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức về thái độ phục vụ và kỹ năng cung cấp thông tin cho đội ngũ công chức quản lý nhà nước và cán bộ đầu mối cung cấp thông tin.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số và công khai thông tin: Cần đẩy nhanh tiến độ sớm hoàn thiện các hệ thống phần mềm cơ sở dữ liệu thông tin trên tất cả lĩnh vực hành chính liên quan đến người dân, tổ chức; chủ động số hóa, cập nhật và công bố thông tin bắt buộc trên các cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và nền tảng số để rút ngắn thời gian giải quyết.

Trên đây là Báo cáo đánh giá thực trạng thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn phường An Khê./.

Nơi nhận:

- Viện Chiến lược và Khoa học pháp lý - Bộ Tư pháp
- Sở Tư pháp thành phố Đà Nẵng;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Các phòng chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Ngô Ngọc Hậu

